

**YUNUS OTO KİRALAMA TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN**  
**ŞİKÂYET/ÖNERİ FORMU AYDINLATMA METNİ**  
(<http://www.yunusrent.com/iletisim.aspx>)

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında **Yunus Oto Kiralama Turizm ve Ticaret A.Ş.** ("**Yunus Oto**") tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Kanun kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi Yunus Oto işlemektedir. Veri Sorumlusuna aşağıda yazılı iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

**Adres:** Akat Mah. Tepecik Yolu No:14 Kat:2 Etiler, Beşiktaş/ İstanbul **E-Posta:** [resv@yunusrent.com](mailto:resv@yunusrent.com)

**Telefon:** (0 212) 257 80 80

**Kep Adresi:** [yunusoto@hs03.kep.tr](mailto:yunusoto@hs03.kep.tr)

### 2. Kişisel Verisi İşlenen Kişi Grupları

<http://www.yunusrent.com/iletisim.aspx> web sitesini ziyaret ederek URL adresinde yer alan Şikâyet/Öneri formunu dolduran;

- Ziyaretçi (*Web Sitesi Ziyaretçilerimiz*),
- Müşterilerimiz (*Ürün veya Hizmet Alan Kişi, Diğer: Ürün veya Hizmet Alan Şirket Çalışanı*)
- Potansiyel Müşterilerimiz (*Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı: Gerçek Kişi Müşteri/ Diğer: Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı Şirket Çalışanı/ Yetkilisi*),
- Tedarikçi Yetkilisi

### 3. İşlenen Kişisel Veriler

<http://www.yunusrent.com/iletisim.aspx> URL adresinde bulunan Şikâyet/Öneri formunu dolduran ve 2 no'lu başlıkta yer alan kişisel verisi işlenen kişi/ kişi gruplarının Yunus Oto tarafından işlenen kişisel verileri aşağıdaki gibidir:

<b>Kimlik Verisi</b>	Adı-Soyadı
<b>İletişim Verisi</b>	E- Posta Adresi, Telefon
<b>Diğer Bilgiler</b> ( <i>Mesaj İçeriği</i> )	Kişisel Verisi İşlenen Kişi/ Kişi Grupları Tarafından Şikâyet/Öneri Formunda Yer Alan "Mesajınız" Bölümlerinde Açıklanan Bilgiler

#### 4. Kişisel Veri İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz veri sorumlusu tarafından aşağıda sayılı amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

<b>Kimlik Verisi</b>	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini / Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi / Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi / Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi ( <i>İletişime geçilen kişiye doğru hitap edilebilmesi ve teyit edilmesi, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, müşteri şikâyet ve önerilerinin takibi amaçlarıyla</i> )
<b>İletişim Verisi</b>	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini / Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi / Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi / Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi ( <i>İletişime geçen kişiye dönüş yapılabilmesi amacıyla, müşteri şikâyet ve önerilerinin takibi amaçlarıyla</i> )
<b>Diğer Bilgiler</b>	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Talep / Şikâyetlerin Takibi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini / Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi / Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi / Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi ( <i>İletişime geçilen konuda yardımcı olunabilmesi, iletişime geçen kişinin sorularının yanıtlanabilmesi ve iletişime geçen kişiye dönüş yapılabilmesi, şikâyet ve önerilerinin takibi ve detaylandırılması amaçlarıyla</i> )

#### 5. Aktarılan Kişisel Veriler ve Alıcı Grupları

3. maddede yer verilen ve işlenen kişisel verileriniz iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında, talep edilmesi halinde 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsam ve sınırında olmak üzere talep eden resmi makam/kurum ve kuruluşlar ile paylaşılacaktır.

#### 6. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Tarafınıza ait kişisel veriler, Kanun'a olarak aşağıda belirtilen toplama yöntemleri kullanılarak toplanmakta ve işlenmektedir.

1. Web sitesinde yer alan Şikayet/Öneri formunun gönderilmesi ile,
2. Şikayet/Öneri formunu elden teslim etmeniz ile,
3. Şikayet/Öneri formunu sosyal medya platformlarımız üzerinden tarafımıza iletmeniz ile, *(Sosyal medya platformları üzerinden tarafımızla iletişime geçmeniz halinde, Şikayet/Öneri formunda yer alan bilgilerinizi kendi sistemlerimize aktarmaktayız. Belirtmek isteriz ki, aracı sosyal medya platformları da ayrıca kişisel verilerinizi işleyebilir ve/veya aktarabilir. Söz konusu platformların kişisel verilerinizi işleme ve/veya aktarma faaliyetleri üzerinde herhangi bir kontrolümüz bulunmamaktadır).*
4. Yukarıda yer almayan başkaca yöntemler ile *(örneğin Yunus Oto'nun yetkisinde bulunan e-posta adreslerine Şikâyet/Öneri formunun gönderilmesi sureti ile vb.)*

## 7. Kişisel Veri İşlenmesinin Hukuki Sebebi

Yukarıda belirtilen işleme yöntemleri ile yazılı ve elektronik yollarla toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. maddesinde *(kişisel verilerin işleme şartlarında)* belirtilen; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir. Aynı zamanda, talep edilmesi halinde ilgili mevzuat kapsam ve sınırında olmak üzere talep eden resmi makam/kurum ve kuruluşlar ile paylaşılabilmesi amacı ile veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

## 8. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

2. maddede yer alan kişisel verisi işlenen kişi grupları tarafından doldurulan Şikâyet/Öneri formu neticesinde Şikayet/Öneri formu ile işlenen veriler, Yunus Oto tarafından **elektronik ortamda 2 yıl** süre ile muhafaza edilmektedir.

## 9. Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Yunus Oto'ya başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle **Yunus Oto**'ya iletmeniz durumunda **Yunus Oto**, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, **Yunus Oto** tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ("**Kurul**") belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ve Kurul'un belirleyeceği diğer

yöntemlerle **Yunus Oto**'ya iletebilirsiniz. Bu çerçevede **Yunus Oto**'ya Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurulara yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, <http://www.yunusrent.com/> adresinde bir örneği bulunan veri sorumlusu başvuru formunu doldurup imzaladıktan sonra bu başvuru formunu ya da haklarınızı kullanmak için düzenlediğiniz orijinal imzalı dilekçenizi;

- **Akat Mah. Tepecik Yolu No:14 Kat:2 Etiler, Beşiktaş/ İstanbul** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile yazılı olarak iletilebilir,
- E-posta adresinizin Yunus Oto bünyesinde kayıtlı olması halinde [resv@yunusrent.com](mailto:resv@yunusrent.com) adresine e-posta veya **yunusoto@hs03.kep.tr** adresine KEP olarak iletilebilirsiniz.
- Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yukarıdaki adresimize gönderebilirsiniz.